

# CONSEILLER, CONSEILLÈRE EN SUCCURSALE

## INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

### TITRE DU POSTE

Conseiller, Conseillère en succursale

### NB DE POSTE À COMBLER

1

### STATUT D'EMPLOI

Permanent

### OCCUPATION

Temps plein, temps partiel

### DISPONIBILITÉS

Jour, soir, fin de semaine

### NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

### SALAIRE (TYPE)

Heure

### SALAIRE (MONTANT)

16,85 \$

### NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

### EXPÉRIENCE REQUISE

1 à 2 ans

### RÉGION

Montréal

## CONTACT

Martine Angell  
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

## DESCRIPTION

À ce poste, vous veillez à accueillir, conseiller et servir la clientèle.

Vous avez la responsabilité d'offrir une information appropriée et de qualité, présentée de manière à répondre adéquatement au besoin de la clientèle, et ce, dans le cadre de la mission sociale qui est confiée.

## TÂCHES

- Renseigner la clientèle sur les différents produits et leurs particularités.
- Conseiller la clientèle dans une perspective de sécurité et de protection de la santé.
- Enregistrer les transactions à la caisse, préparer les dépôts et encaisser les montants dus selon divers modes de paiement.
- Participer au processus d'inventaire de la succursale.

## QUALITÉS RECHERCHÉES

- Être âgé d'au moins 21 ans.
- Posséder un diplôme d'études secondaires (DES ou DEP) ou une équivalence reconnue.
- Détenir minimalement une année d'expérience dans un rôle de service à la clientèle ou de conseil à la vente au détail. La combinaison de deux années d'expérience dans un domaine connexe pertinent peut être considérée.
- Démontrer un intérêt professionnel et une compréhension des enjeux liés à la commercialisation .
- Être disponible pour travailler de jour, de soir et de fin de semaine.
- Avoir une facilité à s'exprimer et à vulgariser de l'information.
- Avoir une bonne maîtrise du français parlé.
- Démontrer une aisance avec les outils technologiques et informatiques.
- Être autorisé à travailler légalement au Canada.
- Se soumettre à la procédure d'habilitation de sécurité.

## AUTRE

\* L'entrée en fonction est conditionnelle à la réussite de la formation offerte par l'entreprise.

Atouts:

- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais parlé.
- Démontrer un engagement social.
- Toute formation complémentaire pertinente à la mission.

Conditions de travail:

Salaire: 16,95\$/heure avec progression salariale.

- Gamme complète d'avantages sociaux aux employés admissibles et un régime de retraite.
- Progression de carrière.
- Programme d'aide aux employés et à la famille.
- Environnement de travail au design actuel.