



Réseaux

Emploiyabilité • Immigration • Entrepreneuriat



Personnes immigrantes dans
VAUDREUIL-SOULANGES

LE GUIDE

Avec la participation financière de :

Québec 

Table des matières

Réseaux	5
Vaudreuil-Soulanges	6
Le soutien à l'installation.....	11
Les documents essentiels à obtenir pour l'installation.....	11
La recherche de logement.....	11
Le bail	12
1er juillet : jour du déménagement.....	12
L'Allocation-logement	13
Le chauffage, l'électricité et l'eau.....	13
Le changement d'adresse.....	13
L'assurance habitation.....	14
Le numéro d'assurance sociale.....	14
Le compte bancaire.....	15
Les biens à prix abordables.....	15
Le soutien à l'intégration.....	16
La francisation et la banque d'interprètes.....	16
Le système de santé.....	17
La carte d'assurance maladie.....	17
L'assurance médicaments.....	18
Les services dentaires et optométriques.....	18
Les services de santé.....	19
• Les urgences 911.....	19
• Info-Santé 811.....	19
• Les hôpitaux.....	19
• Le médecin de famille.....	19
• Les cliniques sans rendez-vous.....	20
• Les pharmaciens.....	20
• CLSC et Centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion.....	20
L'éducation.....	21
• Le programme de Reconnaissance des acquis et des compétence....	22

Table des matières (suite)

Le soutien à l'intégration (suite)

Le monde du travail.....	23
• La recherche d'un emploi.....	23
• L'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec.....	24
• Les professions régies par un ordre professionnel.....	24
• Le programme d'aide sociale.....	24
• La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).....	25
• La déclaration des revenus et les impôts.....	26
Les enfants.....	27
• La naissance d'un enfant.....	27
• L'Allocation canadienne pour enfant (ACE).....	27
• L'Allocation famille.....	27
• Les services de garde.....	28
Le transport.....	29
• Le permis de conduire et l'immatriculation.....	29
• Les pneus d'hiver.....	29
• La ceinture de sécurité.....	30
• Les sièges d'auto pour les enfants.....	30
• Le transport collectif.....	30
• Le vélo.....	31
Autres informations.....	32
• Les droits des femmes.....	32
• Le système politique.....	33
• La justice et les services juridiques.....	33
• La Sûreté du Québec.....	34
• Le Crédit pour la taxe sur les produits et services / taxe de vente harmonisée (TPS/TVH).....	34
• Les taxes et les pourboires.....	34
Les organismes.....	35
Les numéros de téléphone importants.....	38

Réseaux

Réseaux vous souhaite la bienvenue dans votre nouvelle région, Vaudreuil-Soulanges, dans la province du Québec au Canada. Dans ce guide, vous trouverez les informations importantes à votre installation. De plus, sachez que chez Réseaux nous pouvons vous aider dans cette démarche. Nous offrons des services sous forme de rencontres individuelles adaptées à vos besoins pour faciliter votre intégration sociale et professionnelle. Voici nos principaux services :

- Assistance dans la démarche d'installation (recherche de logement, inscription à la garderie, à l'école, renseignements sur le transport en commun, obtention des documents essentiels).
- Orientation vers les services publics et communautaires du milieu (éducation, santé, loisirs, bénévolat, etc.).
- Soutien spécialisé et personnalisé afin de faciliter l'intégration et le maintien en emploi.
- Rédaction du CV et de la lettre de motivation.
- Connaissance du marché du travail québécois et des normes du travail.
- Préparation pour l'entrevue d'embauche et la négociation salariale.
- Aide au placement.

Nous offrons également des activités collectives (de groupes) telles que des sessions d'information sur les services de santé, le budget, les valeurs de la société québécoise, la citoyenneté et la loi fiscale canadienne et les lois.

N'hésitez donc pas à nous contacter au 450 424-5727 ou immigration@reseauxvs.ca

Vous pouvez également aimer notre page Facebook et visiter notre site Web au www.reseauxvs.ca

Vaudreuil-Soulanges

Lors du recensement de 2016, la Municipalité régionale de comté (MRC) de Vaudreuil-Soulanges comptait une population de 149 349 personnes réparties dans 23 municipalités avec un territoire de 855 km². Une MRC regroupe toutes les municipalités d'un même territoire d'appartenance formant une entité administrative c'est-à-dire une municipalité au sens que l'entend la Loi sur l'organisation territoriale municipale.

Pour en savoir davantage sur la MRC de Vaudreuil-Soulanges, visitez le www.mrcvs.ca

Pour en connaître plus sur les activités à faire dans la région, vous pouvez consulter le www.explorevs.com



Vaudreuil-Soulanges

Chaque ville et municipalité a son hôtel de ville. Voici les coordonnées pour les 23 municipalités. De plus, en consultant les sites Web de chacune des municipalités, vous pourrez y retrouver une foule d'informations notamment sur les camps de jour, les activités offertes par la municipalité ou la ville, le service des loisirs et la bibliothèque.

COTEAU-DU-LAC

342, chemin du Fleuve

Coteau-du-Lac (Québec) J0P 1B0

Téléphone : 450 763-5822

www.coteau-du-lac.com

HUDSON

481, rue Main

Hudson (Québec) J0P 1H0

Téléphone : 450 458-5347

<https://hudson.quebec/>

L'ÎLE-CADIEUX

50, chemin de l'Île

L'Île-Cadieux (Québec) J7V 8P3

Téléphone : 450 424-4273

www.ilecadieux.ca

L'ÎLE-PERROT

110, boul. Perrot

L'Île-Perrot (Québec) J7V 3G1

Téléphone : 514 453-1751

www.ile-perrot.qc.ca

LES CÈDRES

1060, chemin du Fleuve

Les Cèdres (Québec) J7T 1A1

Téléphone : 450 452-4651

www.ville.lescedres.qc.ca

Vaudreuil-Soulanges

LES COTEAUX
65, route 338
Les Coteaux (Québec) J7X 1A2
Téléphone : 450 267-3531
www.les-coteaux.qc.ca

NOTRE-DAME-DE-L'ÎLE-PERROT
21, rue de l'Église
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (Québec) J7V 8P4
Téléphone : 514 453-4128
www.ndip.org

PINCOURT
919, chemin Duhamel
Pincourt (Québec) J7W 4G8
Téléphone : 514 453-8981
www.villepincourt.qc.ca

POINTE-DES-CASCADES
105, chemin du Fleuve
Pointe-des-Cascades (Québec) JOP 1M0
Téléphone : 450 455-3414
www.pointe-des-cascades.com

POINTE-FORTUNE
694, rue du Tisseur
Pointe-Fortune (Québec) JOP 1N0
Téléphone : 450 451-5178
www.pointefortune.ca

RIGAUD
106, rue Saint-Viateur
Rigaud (Québec) JOP 1P0
Téléphone : 450 451-0869
www.ville.rigaud.qc.ca

Vaudreuil-Soulanges

RIVIÈRE-BEAUDETTE

663, chemin Frontière

Rivière-Beaudette (Québec) JOP 1R0

Téléphone : 450 269-2931

www.riviere-beaudette.com

SAINT-CLET

4, rue du Moulin

Saint-Clet (Québec) JOP 1S0

Téléphone : 450 456-3363

www.st-clet.com

SAINT-LAZARE

1960, chemin Sainte-Angélique

Saint-Lazare (Québec) J7T 3A3

Téléphone : 450 424-8000

www.ville.saint-lazare.qc.ca

SAINT-POLYCARPE

1263, chemin Élie-Auclair

Saint-Polycarpe (Québec) JOP 1X0

Téléphone : 450 265-3777

www.munstpolicarpe.qc.ca

SAINT-TÉLESPHORE

1425, route 340

Saint-Télesphore (Québec) JOP 1Y0

Téléphone : 450 269-2999

www.saint-telesphore.com

SAINT-ZOTIQUE

1250, rue Principale

Saint-Zotique (Québec) JOP 1Z0

Téléphone : 450 267-9335

www.st-zotique.com

Vaudreuil-Soulanges

SAINTE-JUSTINE-DE-NEWTON

2627, rue Principale

Sainte-Justine-de-Newton (Québec) J0P 1T0

Téléphone : 450 764-3573

www.sainte-justine-de-newton.ca

SAINTE-MARTHE

776, rue des Loisirs

Sainte-Marthe (Québec) J0P 1W0

Téléphone : 450 459-4284

www.sainte-marthe.ca

TERRASSE-VAUDREUIL

74, 7^e Avenue

Terrasse-Vaudreuil (Québec) J7V 3M9

Téléphone : 514 453-8120

www.terrasse-vaudreuil.ca

TRÈS-SAINT-RÉDEMPTEUR

769, route Principale

Très-Saint-Rédempteur (Québec) J0P 1P1

Téléphone : 450 451-5203

www.tressaintredempteur.ca

VAUDREUIL-DORION

2555, rue Dutrisac, bureau 200

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6

Téléphone : 450 455-3371

www.ville.vaudreuil-dorion.qc.ca

VAUDREUIL-SUR-LE-LAC

44, rue de l'Église

Vaudreuil-sur-le-Lac (Québec) J7V 8P3

Téléphone : 450 455-1133

www.vsl.ca

Le soutien à l'installation



Les documents essentiels à obtenir pour l'installation

- Numéro d'assurance sociale (NAS)
- Carte d'assurance maladie
- Permis de conduire
- Permis de travail (selon le statut)
- Permis d'études (selon le statut)

La recherche de logement

Vous pouvez chercher un logement en consultant ces moteurs de recherche sur le Web. Si vous n'êtes pas familier avec le processus de recherche sur ces sites, vous pouvez vous informer auprès d'un conseiller chez Réseaux (voir page 5 pour les coordonnées).

Vous pouvez également parcourir les rues à la recherche des pancartes « À louer » sur lesquelles il y a généralement le numéro de téléphone à contacter et qui sont posées directement sur les immeubles à logements.

www.lespac.com

www.kijiji.ca

www.kangalou.com

www.louer.ca



La recherche de logement (suite)

Vous pouvez également faire appel à l'Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges qui est responsable de gérer et d'administrer les logements et les programmes d'habitation : Habitations à loyer modique (HLM), Programme supplément au loyer (PSL), Logement abordable Québec (LAQ), Programme AccèsLogis Québec pour les personnes et familles à revenu faible ou à revenu modeste du territoire et service de référence. Contactez-les afin de valider si vous êtes admissible à l'un de leurs programmes.

Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges

280, boul. Harwood, bureau 400
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1Y5
450 218-6994

Le bail

Il s'agit d'un contrat de location d'une habitation (maison, logement, condo) qui se termine souvent le 30 juin. Le meilleur moment pour chercher un nouveau logement est souvent pendant les mois de mars, avril et mai. Le Tribunal administratif du logement peut vous informer sur vos droits et a également pour mission de rendre des décisions concernant les litiges entre locataires et propriétaires.

Tribunal administratif du logement (Régie du logement)

1 800 683-2245
www.tal.gouv.qc.ca

1^{er} juillet : jour du déménagement

Le 1^{er} juillet est la fête du Canada et donc un jour férié. Plusieurs baux se terminent le 30 juin et plusieurs personnes déménagent le 1^{er} juillet. Il faut prévoir la location du camion de déménagement plusieurs semaines voire plusieurs mois à l'avance pour cette date. Renseignez-vous!



L'Allocation-logement



Le programme Allocation-logement s'adresse aux propriétaires, aux locataires, aux chambreurs ou à toute personne qui partage un logement avec d'autres occupants.

Il procure une aide financière d'appoint à des ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur revenu au paiement de leur logement ou au remboursement de leur hypothèque. L'aide financière peut atteindre 80 \$ par mois.

http://www.habitation.gouv.qc.ca/programme/programme/allocation_logement.html

1 800 463-4315, option 1

Le chauffage, l'électricité et l'eau

Vous devez vérifier, lors de la recherche de votre logement, si les frais d'électricité et de chauffage sont inclus ou non dans le prix de location. S'ils ne le sont pas, vous devez appeler Hydro-Québec pour l'électricité et une entreprise pour le chauffage si ce dernier ne fonctionne pas à l'électricité. L'eau, quant à elle, est gratuite au Québec. Nous vous suggérons fortement de garder votre facture d'électricité d'Hydro-Québec puisqu'elle deviendra une preuve de résidence qui pourrait vous être demandée.

Hydro-Québec

www.hydroquebec.com

1 888 385-7252

Le changement d'adresse

À la suite d'un déménagement, il est primordial d'informer les différents bureaux gouvernementaux, fédéraux et provinciaux, qui vous donnent des services, de votre nouvelle adresse. Vous devez également aviser toutes les entreprises privées avec lesquelles vous faites affaire ainsi que les spécialistes de la santé, entre autres.

Le changement d'adresse (suite)

Pour certains ministères et services gouvernementaux provinciaux, vous pouvez consulter le www.adresse.gouv.qc.ca

Pour les ministères et services gouvernementaux fédéraux, vous pouvez communiquer avec Service Canada :

Centre Service Canada – Vaudreuil-Dorion

2555, rue Dutrisac

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E6

www.canada.ca

1 800 622-6232

Postes Canada offre, pour sa part, un service payant de réacheminement du courrier. Ce service peut vous être utile dans les premières semaines ou mois de votre aménagement à votre nouvelle adresse. Vous pouvez vous rendre à votre bureau de poste ou le faire sur le Web.

Postes Canada

www.canadapost.ca



L'assurance habitation

Il est fortement conseillé de vous assurer même si vous n'avez pas beaucoup de meubles et de biens. L'assurance habitation couvre également votre responsabilité civile. Vous pouvez donc appeler une compagnie d'assurance de biens qui vous conseillera.

Le numéro d'assurance sociale (NAS)

Tout citoyen canadien, qu'il soit résident permanent ou résident temporaire au Canada, doit avoir un NAS pour travailler au Canada ou pour avoir accès aux programmes et prestations offerts par le gouvernement. Le NAS est un numéro à 9 chiffres confidentiel et ne doit être divulgué qu'à des organismes gouvernementaux ou des ministères et à votre employeur.

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale.html>

1 866 274-6627

Le compte bancaire

Pour encaisser un chèque ou faire la demande de dépôt direct (votre paye, par exemple, pourrait être déposée directement), vous devez posséder un compte bancaire. Plusieurs établissements bancaires se trouvent sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges.

Les biens à prix abordables

Vous pouvez vous procurer des vêtements et d'autres biens à prix abordables à différents endroits. Certains offrent également du dépannage alimentaire.

Centre d'action bénévole L'Actuel (cuisine collective, friperie, dépannages vestimentaire et alimentaire et pour nourrissons)

88, rue Adèle

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1S7

www.lactuel.org

450 455-3331

Centre d'action bénévole Soulanges (cuisine collective, friperie, dépannages vestimentaire et alimentaire)

371, rue Sainte-Catherine

Saint-Polycarpe (Québec) J0P 1X0

450 265-3134

Aide momentanée pour les urgences rigaudiennes

(dépannage alimentaire)

amurrigaud@gmail.com

514 771-4746

Le Carrefour de l'Espoir (meubles usagés)

235, rue Saint-Joseph

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2A1

450 218-3100

La Source d'Entraide (vêtements et articles à prix modique et aide alimentaire d'urgence)

www.sourcedentraide.org

2252, chemin Sainte-Angélique

Saint-Lazare (Québec) J7T 2H5

450 455-8000

Le soutien à l'intégration



La francisation et la banque d'interprètes

Centre des Belles-Rives (cours de français en langue seconde)

Le centre offre six niveaux d'apprentissage, des cours de communication orale et écrite ainsi que des activités culturelles par des enseignants expérimentés.

Vaudreuil-Dorion ou L'Île-Perrot

<http://multicentre.cstois-lacs.qc.ca/br/accueil>

514 477-7020, poste 5121

COMQUAT

Ce centre vise l'amélioration des compétences écrites de ses participants pour être plus efficaces au travail.

25, boul. Don Quichotte, bureau 132A

L'Île-Perrot (Québec) J7V 7X4

www.comquat.ca

514 453-3632

La Banque d'interprètes interculturels de Vaudreuil-Soulanges

Réseaux offre aux organismes et aux entreprises un service d'interprétariat interculturel dans plusieurs langues.

430, boul. Harwood, bureau 130

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

www.reseauxvs.ca

450 424-5727

La Magie des mots

Cet organisme offre des cours pour améliorer son français à tout âge et tous les niveaux.

13A, rue Principale, Coteau-du-Lac (Québec) J0P 1B0

<http://magiedesmots.alphabetisation.ca/>

450 763-1331

1 877 606-1331

Le système de santé

La carte d'assurance maladie

En tant que nouvel arrivant, il est préférable que vous souscriviez, si vous n'êtes pas parrainé par le gouvernement, à une assurance privée pour les services de santé. En effet, ces soins ne sont pas couverts par le régime d'assurance maladie du Québec pendant les trois premiers mois de séjour au Canada.

L'Ombudsman des assurances de personnes

www.oapcanada.ca

Les personnes qui sont établies ou en séjour au Québec et qui remplissent les conditions prévues dans la loi doivent être couvertes par le régime d'assurance maladie du Québec par la suite. Il est donc important d'en faire la demande dès votre arrivée. La Régie de l'assurance maladie du Québec remet une carte d'assurance maladie qui donne accès aux services de santé couverts par le régime comme les examens, les consultations, les services médicaux, les traitements psychiatriques, la chirurgie, l'accouchement, la radiologie et l'anesthésie. Au Québec et partout ailleurs au Canada, il est important de présenter sa carte valide pour avoir droit à la gratuité des soins de santé qui sont couverts par le régime.

Régie de l'assurance maladie du Québec

www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie

1 800 561-9749



L'assurance médicaments



Au Québec, depuis 1997, tout le monde doit être couvert par une assurance médicaments, soit par un régime privé ou par le régime public de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Régie de l'assurance maladie (régime public)

www.ramq.gouv.qc.ca

1 800 561-9749

Les services dentaires et optométriques



Les enfants de moins de 10 ans et les prestataires d'une aide financière de dernier recours peuvent bénéficier gratuitement de plusieurs services dentaires. Pour les services optométriques, certains frais pour certains citoyens sont couverts par le gouvernement. Renseignez-vous auprès de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

www.ramq.gouv.qc.ca

1 800 561-9749



Les services de santé

Les urgences 911

Pour une urgence, vous devez composer le 911. Ce numéro est le même qu'en cas d'incendie ou autres urgences. Notez qu'il pourrait y avoir des frais, s'il y a le déplacement d'une ambulance.

Info-Santé 811

Il s'agit d'un service d'intervention téléphonique sans frais offert à toute la population qui est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Le numéro est le 811.

Les hôpitaux

Si vous avez un rendez-vous dans un hôpital, assurez-vous d'avoir votre carte d'hôpital. Dans le cas où vous n'en auriez pas, présentez-vous à l'avance afin que vous puissiez en faire faire une avant votre rendez-vous.

Hôpital du Suroît

150, rue Saint-Thomas
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 6C1
450 371-9920

Hôpital général du Lakeshore

160, avenue Stillview
Pointe-Claire (Québec) H9R 2Y2
514 630-2225

Le médecin de famille



Pour avoir accès à un médecin de famille, vous devez vous inscrire au guichet d'accès à un médecin de famille au site Web suivant :

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-d-un-medecin-de-famille/>

Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO)

GACO - RLS de Vaudreuil-Soulanges
1 866 730-0333, poste 2

Les cliniques sans rendez-vous

Vous pouvez appeler dans une clinique pour prendre rendez-vous le lendemain pour les consultations qui sont moins urgentes. Pour connaître l'urgence de votre situation, appelez le 811.

Vous pouvez faire une recherche des cliniques les plus proches et obtenir les coordonnées de celles-ci.

<https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/consultations-medicales-sans-rendez-vous/>

Vous pouvez également prendre rendez-vous en ligne sur le site www.bonjour-sante.ca (il pourrait y avoir des frais pour certains services).

Les pharmaciens

Vous pouvez également consulter votre pharmacien qui pourra répondre à certaines de vos questions concernant la santé.

CLSC et Centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion

Établissements publics qui offrent des services sociaux et des services de santé, tels que les vaccins, les prises de sang et autres services.

3031, boul. de la Gare
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 8P2
450 455-6171



L'éducation



Au Québec, tous les enfants âgés de 6 à 16 ans ont l'obligation d'aller à l'école. La grande majorité des enfants âgés de cinq ans fréquente l'école maternelle (préscolaire). Le système scolaire québécois comporte les quatre ordres d'enseignement suivants : le primaire (comprenant le préscolaire), le secondaire, le collégial et l'enseignement universitaire. Les niveaux primaire et secondaire sont gratuits dans le système public.

Centre de services scolaire des Trois-Lacs (francophone)

www.cstros-lacs.qc.ca

514 477-7000

Commission scolaire Lester-B.-Pearson (anglophone)

www.lbpsb.qc.ca

514 422-3000

Allôprof (services d'accompagnement gratuits et stimulants pour les élèves et leurs parents pour la réussite éducative.)

www.alloprof.qc.ca

Ministère de l'Éducation

www.education.gouv.qc.ca

Le nouveau guide d'accueil scolaire pour les familles issues de l'immigration.

www.reseauxvs.ca/immigration/



Le programme de Reconnaissance des acquis et des compétences



Il s'agit d'un processus d'évaluation qui vous permet d'obtenir une reconnaissance officielle de vos compétences acquises à travers vos expériences, que celles-ci aient été rémunérées ou non. La reconnaissance des compétences s'adresse à toute personne qui possède de l'expérience significative dans le métier pour lequel elle veut obtenir une reconnaissance. Cette expérience peut avoir été acquise au Québec comme à l'étranger. Certaines institutions scolaires offrent le programme.

Pour en savoir plus : www.education.gouv.qc.ca/adultes/bilan-et-reconnaissance-des-acquis/

Centre des Belles-Rives

<https://www.cstois-lacs.qc.ca/multicentre/centre-des-belles-rives>

514 477-7020, poste 5121

SARCA du multicentre des Trois-Lacs

(Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement)

<http://multicentre.cstois-lacs.qc.ca/sarca/accueil>

514 477-7020, poste 5041

Le monde du travail



La recherche d'un emploi



Vous pouvez consulter le site internet de Services Québec qui fournit de nombreux outils, guides et information pour vous aider dans votre recherche d'emploi.

www.quebec.ca/emploi

Le bureau de Services Québec est votre porte d'entrée pour les services d'employabilité. Si vous désirez intégrer le marché du travail ou développer vos compétences, Services Québec pourra vous donner les services désirés.

Bureau de Services Québec de Vaudreuil-Dorion

430, boul. Harwood, bureau 4

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

450 455-5666 ou 1 800 463-2325 (sans frais)

Finalement, pour vous faire accompagner dans votre recherche d'emploi, rédiger ou peaufiner votre CV, faire votre lettre de motivation, vous pratiquer à faire une entrevue et bien d'autres services, Réseaux est là pour vous.

Réseaux

430, boul. Harwood, bureau 130

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

www.reseauxvs.ca

450 424-5727

L'Évaluation comparative des études effectuées hors du Québec



Il s'agit d'un avis d'expert donné par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration à titre indicatif seulement. L'évaluation comparative n'est ni un diplôme, ni une équivalence de diplôme. Elle indique à quoi correspondent vos études faites à l'extérieur du Québec et certains employeurs pourraient vous la demander.

<https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/travailler-quebec/evaluation-comparative/>

Les professions régies par un ordre professionnel



Certaines professions exigent que les travailleurs fassent partie d'un ordre professionnel. Pour savoir si le métier que vous désirez pratiquer est réglementé, consultez ce site.

<https://www.quebec.ca/emploi/metiers-et-professions/savoir-si-un-metier-est-reglemente/professions-regies-par-un-ordre-professionnel/>

Région de Montréal et environs
514 873-4000

Le programme d'aide sociale



Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) régit ce programme qui permet aux personnes à revenu faible et qui répondent à certains critères d'obtenir un montant d'argent (prestation). Cette somme permet de payer la nourriture, le logement, etc.

Le programme d'aide sociale (suite)

Vous pouvez également obtenir le remboursement de certains frais (un soutien du revenu) si vous participez à un programme d'emploi.

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/aide-sociale-et-solidarite-sociale/>

Région de Montréal et environs
514 873-4000

Bureau de Services Québec de Vaudreuil-Dorion
430, boul. Harwood, bureau 4
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4
450 455-5666 ou 1 800 463-2325 (sans frais)

La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Les normes du travail et la santé et la sécurité au travail sont très importantes au Québec et elles s'appliquent à l'ensemble des travailleurs québécois et à tous les employeurs dont l'entreprise est de compétence provinciale. La commission réglemente entre autres les horaires de travail, le salaire minimum, les congés et les absences. Elle permet également d'indemniser les travailleurs à la suite d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle.

www.cnesst.gouv.qc.ca
1 844 838-0808



La déclaration des revenus et les impôts

Les contribuables doivent faire une déclaration de leurs revenus et payer leurs impôts dans la province où ils résidaient le 31 décembre de l'année d'imposition. Au Québec, on doit produire deux déclarations chaque année : une au fédéral et une au provincial. L'impôt est calculé en fonction du taux d'imposition progressif et ce sont les employeurs qui ont la responsabilité de retenir les sommes fixées par la réglementation fiscale.

Revenu Québec

www.revenuquebec.ca

Agence du revenu du Canada

www.cra-arc.gc.ca



Les enfants

La naissance d'un enfant

La naissance d'un enfant doit obligatoirement être enregistrée dans les 30 jours suivants auprès du Directeur de l'état civil qui l'inscrira au registre. L'enfant obtiendra ainsi une carte d'assurance maladie, un numéro d'assurance sociale, un certificat de naissance ainsi que d'autres documents d'état civil.

L'allocation canadienne pour enfant (ACE)

Il s'agit d'un versement mensuel non imposable fait aux familles admissibles pour les aider à subvenir aux besoins de leurs enfants de moins de 18 ans. Le montant est calculé par l'Agence du revenu (au fédéral).

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-aperçu.html>

1 800 387-1194

L'Allocation famille

L'Allocation famille est versée à toutes les familles admissibles qui ont un enfant de moins de 18 ans à leur charge par le gouvernement du Québec. Vous devez en faire la demande si votre enfant n'est pas né au Québec.

https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/enfants/naissance/paiement_soutien_enfants/Pages/paiement_soutien_enfants.aspx

1 800 667-9625



Les services de garde

Il existe des services de garde subventionnés par l'État et d'autres qui sont non subventionnés et qui offrent des places qui permettent de bénéficier du crédit d'impôt pour les frais de garde.

Parmi les services de garde subventionnés, il y a les Centres de la petite enfance (CPE), les garderies subventionnées et les services de garde en milieu familial. Les CPE et les garderies subventionnées offrent des services en installation (dans un bâtiment), sont des entreprises à but non lucratif titulaire d'un permis et sont subventionnés par le gouvernement.

Les services de garde en milieu familial fournissent des services dans une résidence privée par un ou une éducatrice responsable du service de garde en milieu familial (RSG). Ce service est reconnu et régi par le bureau coordonnateur, soit le CPE.

En ce qui a trait aux garderies privées, il en existe en installation et en milieu familial. Les garderies en installation disposent d'un permis et peuvent être subventionnées ou non par l'État. Les garderies privées en milieu familial ne sont pas régies par l'État, vous devez donc vous assurer du bien-être et de la sécurité de votre enfant.

Pour chercher un service de garde et inscrire votre enfant sur la liste d'attente, consultez le www.laplace0-5.com

Pour connaître le tarif quotidien, incluant l'aide fiscale du Québec et du fédéral, d'un service de garde subventionné et d'un service de garde non subventionné, visitez ce site Web.

http://www.budget.finances.gouv.qc.ca/Budget/outils/garde_fr.asp



Le transport

Le permis de conduire et l'immatriculation



Vous devez posséder un permis de conduire pour pouvoir circuler en voiture sur les routes du Québec. La Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) est responsable d'émettre le permis de conduire. Renseignez-vous si vous avez déjà un permis de conduire de votre pays. Dans certaines circonstances, il peut être utilisé pour une durée déterminée.

Au Québec, tout véhicule routier doit être immatriculé à moins d'en être exempté par le code de la sécurité routière du Québec. Le certificat d'immatriculation, émis par la SAAQ, est payant et doit être renouvelé chaque année. De plus, le véhicule doit être assuré par une compagnie d'assurance de votre choix.

Société d'assurance automobile du Québec

<https://saaq.gouv.qc.ca/>

1 800 361-7620

Bureau de Vaudreuil-Dorion (certains services seulement)

937, boul. de la Cité-des-Jeunes

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 0H2

450 455-5560

Bureau de Salaberry-de-Valleyfield (permis de conduire, immatriculation, etc.)

85, rue Notre-Dame, bureau 15

Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6S 1E7

1 800 361-7620

Les pneus d'hiver



Au Québec, en vertu du Code de la sécurité routière, les pneus d'hiver doivent être installés dès le 1^{er} décembre et peuvent être enlevés seulement à partir du 15 mars.

La ceinture de sécurité

La ceinture de sécurité réduit de moitié les risques d'être tué ou blessé gravement lors d'un accident. Le *Code de la sécurité routière* dit : « il est obligatoire de porter correctement sa ceinture de sécurité, sous peine de recevoir une amende et de voir inscrire 3 points d'inaptitude à son dossier de conduite ».

Les sièges d'auto pour les enfants

La loi exige que les enfants soient installés dans un siège d'auto adapté à leur poids et à leur taille jusqu'à ce qu'ils mesurent 145 cm ou jusqu'à ce qu'ils atteignent l'âge de 9 ans. En fonction du poids et de la taille de l'enfant, le siège devra être orienté vers l'arrière, orienté vers l'avant ou être un siège d'appoint. Pour plus d'information, consultez la page :

<https://saaq.gouv.qc.ca/securite-routiere/comportements/sieges-auto-enfants/choisir-bon-siege-bon-moment/>

Le transport collectif

N'oubliez pas de vérifier les modalités de paiement et la tarification avant de vous rendre à votre transport.

Autobus

EXO-Ligne 40 Express Vaudreuil - Terminus Côte-Vertu

exo.quebec/fr

514 287-8726 ou 1 888 702-8726

EXO – La Presqu'Île

Municipalités desservies :

Hudson, L'Île-Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Pincourt, Rigaud, Saint-Lazare et Vaudreuil-Dorion

exo.quebec/fr

514 287-8726 ou 1 888 702-8726



Le transport collectif (suite)

Train

EXO – Ligne de trains Vaudreuil-Hudson

exo.quebec/fr

514 287-8726 ou 1 888 702-8726



Transport adapté (transport occasionnel pour personnes avec un handicap)

Transport Soleil

www.transportsoleil.qc.ca

450 424-0744



Taxis

Il existe des compagnies de taxis sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges. Vous pouvez les retrouver en faisant une recherche sur le web.



Le vélo

La piste cyclable dans Soulanges s'étend sur 35 km. Elle est reconnue pour la qualité de ses installations et la diversité des paysages qui l'entourent. Entièrement asphaltée et longeant le canal de Soulanges, joyau patrimonial de la région, cette piste multifonctionnelle traverse boisés, villages et champs de Pointe-des-Cascades à Rivière-Beaudette.

1 855 424-6654

La région de Vaudreuil-Soulanges propose également une dizaine de circuits sur route allant de 29 à 144 kilomètres répartis aux quatre coins de la région.

Voici le lien pour en savoir plus sur les différents trajets : <https://explorevs.com/decouvrir/velo/>



Autres informations

Les droits des femmes

Les femmes ont pris la place qui leur revient au fil de l'histoire au Canada grâce à des femmes déterminées qui ont travaillé à promouvoir et à faire respecter l'égalité des sexes. Les femmes ont défendu un certain nombre de droits de la personne qui sont devenus des valeurs canadiennes fondamentales – le droit de vote aux élections provinciales et fédérales, le droit à la propriété, le droit à un salaire juste et équitable et enfin, le droit à la reconnaissance en tant que « personnes » devant la loi.

La Loi canadienne sur les droits de la personne et la Charte canadienne des droits et libertés sont les deux principales composantes de la loi qui protège les femmes contre la discrimination fondée sur le sexe, l'âge, l'état matrimonial et plus.

<https://www.canada.ca/fr/patrimoine-canadien/services/droits-femmes.html>

Hébergement La Passerelle (hébergement d'urgence pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants)

www.hlapasserelle.com

450 424-6010

Centre de femmes La Moisson (vient en aide aux femmes en offrant des services gratuits de relation d'aide et d'écoute individuelle, des ateliers, des activités, des conférences et des projets de création collective)

www.centredefemmeslamoisson.com

514 453-8720 ou 514 453-1112



Le système politique

Le Canada est membre du Commonwealth, ce qui veut dire que la reine d'Angleterre est sa reine. Chaque province possède son propre gouvernement et dispose de compétences complémentaires à celles du gouvernement fédéral. L'âge pour pouvoir voter est de 18 ans. Il y a plusieurs partis politiques provinciaux et fédéraux. Lorsque vous êtes citoyen canadien et êtes domicilié au Québec depuis au moins 6 mois et avez 18 ans ou plus, vous avez la responsabilité de voter et vous avez la liberté de choisir le parti qui vous convient. Lorsque vous êtes résident permanent, vous avez également le droit d'être membre d'un parti politique provincial ou fédéral, cependant, vous ne pouvez pas devenir candidat ni voter.

Voici les liens pour connaître votre député provincial et votre député fédéral.

Provincial : <http://www.assnat.qc.ca/fr/deputes/index.html>

Fédéral : <https://www.noscommunes.ca/Members/fr>



La justice et les services juridiques

Les petites créances

Il s'agit d'une division de la Cour du Québec qui vise à faciliter l'accès et le règlement à l'amiable ou à des procès des causes civiles courantes (mésentente avec un commerçant, un fournisseur de services, etc.). Cependant, votre réclamation ne doit pas dépasser 15 000 \$ et vous ne pouvez pas être représenté par un avocat, mais celui-ci peut vous aider à préparer votre dossier. De plus, seules les entreprises de cinq employés et moins peuvent avoir accès aux petites créances. Finalement, le jugement rendu est final et sans appel.

www.justice.gouv.qc.ca/vos-differends/les-petites-creances



La justice et les services juridiques (suite)

Services juridiques

Au Québec, toute personne est libre de choisir l'avocat qui le représentera devant les tribunaux et qui défendra ses intérêts. Si le paiement de ses honoraires vous incombe, vous pourriez être admissible à l'aide juridique, un service gouvernemental qui donne aux personnes à revenu très faible l'accès aux services d'un avocat gratuitement ou moyennant une contribution modeste.

La Sûreté du Québec

La Sûreté du Québec est vouée au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique ainsi qu'à la prévention et à la répression du crime. Ses membres assurent la sécurité des personnes et des biens, sauvegardent les droits et les libertés, sont attentifs aux besoins des victimes et collaborent avec la communauté.



Le Crédit pour la taxe sur les produits et services / taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)

Le crédit pour la TPS/TVH est un versement non imposable versé tous les trois mois qui aide les particuliers et les familles à revenu faible ou modeste à récupérer, en tout ou en partie, la TPS ou la TVH qu'ils paient.

Les taxes et les pourboires

Au Québec, presque tous les produits et services (sauf les produits de base) ont une ou des taxes imposées par les gouvernements du Canada et du Québec : la taxe sur les produits et services du Canada (TPS) et la taxe de vente du Québec (TVQ). La plupart du temps, ces taxes ne sont pas incluses dans les prix affichés. En ce qui concerne les pourboires, il est d'usage d'en laisser si vous avez été satisfait du service, car il n'est presque jamais inclus dans les prix. Par exemple, 15% du montant total de la facture est souhaité au restaurant.

Les organismes



Voici une liste non exhaustive d'organismes qui offrent leurs services aux citoyens de Vaudreuil-Soulanges.

Centre communautaire juridique de la Rive-Sud (Aide juridique)

151, rue Salaberry

Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 2H8

www.ccjrs.com

450 370-3064

Centre d'action bénévole L'Actuel

88, rue Adèle

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1S7

www.lactuel.org

450 455-3331

Centre d'action bénévole Soulanges

371, rue Sainte-Catherine

Saint-Polycarpe (Québec) J0P 1X0

450 265-3134

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel

(CALACS) La Vigie

450 371-4222

Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges

400, boul. Harwood

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

www.cjevs.org

450 455-3185

1 866 925-3185 (sans frais)

Centre prénatal et jeunes familles de Vaudreuil-Soulanges

640A, rue Chicoine

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 9J4

www.centrepjf.org

450 424-7867

Les organismes (suite)

Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges

11, boul. de la Cité-des-Jeunes, suite 201

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 0N3

www.ccivs.ca

450 424-6886

Conseil des arts et de la culture de Vaudreuil-Soulanges

420, avenue Saint-Charles

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1

www.artculturevs.ca

450 455-5754

Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges

10, rue Saint-Louis

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1C7

450 424-3717

CSUR la télé

186, chemin de l'Anse

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 8P3

<https://csur.tv/>

514 713-8074

DEV Vaudreuil-Soulanges (Développement économique)

280, boul. Harwood, 3^e étage

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1Y5

<https://developpementvs.com/>

450 424-2262

Grand Rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulanges (G.R.A.V.E.S.)

218, avenue Saint-Charles, bureau 303

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2N1

www.legraves.com

450 424-0111

1 844 424-0111 (sans frais)

Les organismes (suite)

Hébergement La Passerelle (hébergement d'urgence pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants)

www.hlapasserelle.com

450 424-6010

L'Aiguillage (hébergement d'urgence avec repas pour 24 heures et autres services)

536, rue Chicoine

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7E4

www.aiguillage.ca

1 877 265-8460

Le Tournant (ligne d'intervention de crise et de prévention du suicide 24 heures)

www.letournant.org

450 371-4090

1 833 371-4090 (sans frais)

Maison de la famille Vaudreuil-Soulanges

www.maisondelafamillevs.ca

Maison de Vaudreuil-Dorion

15, rue Louise-Joseph

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 6Y9

450 218-0561

Maison de Saint-Zotique

1210, rue Principale

Saint-Zotique (Québec) J0P 1Z0

450 217-2177

Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec

<http://www.rattmaq.org/fr-fr/>

840, rue Notre-Dame

Saint-Rémi (Québec) J0L 2L0

1 877 452-0655

Les numéros de téléphone importants

- Urgences : 911 (médecins, ambulances, pompiers et police)
- Centre antipoison du Québec : 1 800 463-5060
- Info-santé : 811
- Centrale de l'information criminelle : 1 800 659-4264
- Sûreté du Québec : *4141 (sur cellulaire)
- Sûreté du Québec à Vaudreuil-Dorion : 450 424-1212
- Sûreté du Québec Vaudreuil Ouest : 450 456-3883
- Détection d'odeur de gaz : 911
- Centre de prévention du suicide : 1 866 277-3553
- SOS violence conjugale : 1 800 363-9010
- Drogue : aide et référence : 1 800 265-2626
- La ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-2287
- Jeunesse, J'écoute : 1 800 668-6868
- LigneParents : 1 800 361-5085
- Assistance annuaire : 411 (des frais s'appliquent)
- Transports Québec : 511
- Interventions municipales : 311

Immigration-citoyenneté

- Services du Centre de soutien à la clientèle d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (uniquement pour les demandes en cours de traitement à l'intérieur du Canada) : 1 888 242-2100
- Centre de contacts clientèle du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration : 1 877 864-9191
- Service Canada (tous les services) : 1 800 622-6232



immigration@reseauxvs.ca • 450 424-5727

430, boul. Harwood, bureau 130
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7H4

reseauxvs.ca

