

# DIRECTEUR ADJOINT, DIRECTRICE ADJOINTE DE SUCCURSALE

## INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

### TITRE DU POSTE

Directeur adjoint, directrice adjointe de succursale

### NB DE POSTE À COMBLER

1

### STATUT D'EMPLOI

Permanent

### OCCUPATION

Temps plein, temps partiel

### DISPONIBILITÉS

Jour, soir, fin de semaine

### NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

### SALAIRE (TYPE)

Heure

### NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Études professionnelles

### EXPÉRIENCE REQUISE

1 à 2 ans

### RÉGION

Montréal

## CONTACT

Martine Angell  
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

## DESCRIPTION

À ce poste, vous soutenez le directeur dans l'ensemble des opérations de la succursale et vous vous voyez confier des tâches et des responsabilités de nature administrative et opérationnelle. Vous veillez à l'équilibre entre les besoins de la clientèle, le service-conseil offert et la mission sociale confiée.

À cet égard, conjointement avec le directeur, vous participez à la mise en place d'un environnement de travail novateur et facilitez le développement d'une équipe responsable, consciencieuse et engagée.

## TÂCHES

- Appuyer le directeur dans son rôle et ses initiatives de valorisation et de responsabilisation des membres de l'équipe en matière de service et d'information à la clientèle.
- Établir les priorités et les assignations journalières puis les communiquer aux employés.
- Participer au recrutement et à la formation des employés ainsi qu'à la planification des horaires.
- Superviser les opérations d'encaissement, de dépôt et de remboursement.
- Assurer les ouvertures et fermetures du magasin.
- Protéger et contrôler les inventaires et assurer une surveillance rigoureuse de la réception de la marchandise.
- Assurer une gestion en continu de la satisfaction des clients et suggérer des améliorations.
- Conseiller les clients dans leur choix de produits.

## QUALITÉS RECHERCHÉES

- Détenir minimalement un diplôme ou une attestation d'études collégiales (ou équivalence reconnue).
- Posséder minimalement une année d'expérience pertinente dans un rôle similaire avec une expérience pertinente en service à la clientèle dans un environnement de commerce au détail.
- Démontrer un intérêt professionnel et une compréhension des enjeux liés à la commercialisation.
- Être disponible pour travailler de jour, de soir et de fin de semaine.
- Avoir une facilité à s'exprimer et à vulgariser de l'information.
- Avoir une bonne maîtrise du français parlé.
- Démontrer une aisance avec les outils technologiques et informatiques.
- Être autorisé à travailler légalement au Canada.
- Se soumettre à la procédure d'habilitation de sécurité.
- Être âgé d'au moins 21 ans.

## AUTRE

\* L'entrée en fonction est conditionnelle à la réussite de la formation offerte par l'entreprise.

Atouts:

- Être mobile au Québec.

- Démontrer un engagement social.
- Toute formation complémentaire pertinente à la mission.
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais parlé.

Conditions de travail:

- Salaire concurrentiel
- Gamme complète d'avantages sociaux, dont un régime de retraite, d'invalidité, d'assurance vie et d'assurance médicaments.
- Progression de carrière.
- Environnement de travail au design actuel.