

# COMMIS SERVICE À LA CLIENTÈLE ET SOUTIEN TECHNIQUE - TEMPS PARTIEL

## INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

### TITRE DU POSTE

Commis service à la clientèle et soutien technique - temps partiel

### NB DE POSTE À COMBLER

1

### STATUT D'EMPLOI

Permanent

### OCCUPATION

Temps partiel

### DISPONIBILITÉS

Jour

### NB D'HEURES PAR SEMAINE

30

### SALAIRE (TYPE)

À discuter

### NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

### EXPÉRIENCE REQUISE

1 à 2 ans

### RÉGION

Montréal

## CONTACT

Martine Angell  
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

## DESCRIPTION

À la recherche d'un(e) commis pour le service à la clientèle et de soutien technique - temps partiel.

## TÂCHES

Maintenir les relations avec les clients.  
Répondre aux appels téléphoniques, des courriels et aux demandes de soutien technique.

## QUALITÉS RECHERCHÉES

Bilingue: français et anglais  
Expérience en télécommunications ou services à la clientèle préférable.  
Doit être familier(ère) avec les combinés de téléphone mobile et la capacité de résoudre des problèmes.  
Bonne connaissance de Word, Excel et Outlook.  
Capacité de multitâche et de travail en équipe.  
Une volonté d'apprendre quelque chose de nouveau chaque jour.

## AUTRE

Horaire  
Lundi au vendredi  
Temps partiel de 20 à 30 heures semaine.