

REPRÉSENTANT(E) AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

528

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Représentant(e) au service à la clientèle

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps plein

DISPONIBILITÉS

Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

SALAIRE (TYPE)

À discuter

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

EXPÉRIENCE REQUISE

Aucune ou non disponible

RÉGION

Montréal

CONTACT

Martine Angell
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

DESCRIPTION

À la recherche d'un(e) représentant(e) au service à la clientèle.

TÂCHES

Rôle

Répondre aux demandes des clients en ce qui a trait aux cueillettes, livraisons, preuve de livraison et statut général des expéditions

Mettre et maintenir à jour les informations dans notre système d'exploitation (AS400)

Communiquer à nos clients, ainsi qu'à toute partie prenante, tout retard de service potentiel, et ce de façon proactive

Si nécessaire, travaillez en collaboration avec les courtiers et compagnies de logistiques pour combler les besoins

Préparation et mise à jour régulière des rapports spécifiques aux clients, soit par courriel ou directement sur leur site web

Travailler en collaboration avec les chefs d'équipe et les planificateurs afin de fournir un haut niveau de satisfaction à notre clientèle, tout en visant l'efficacité

Informers les clients des autres services offerts par l'entreprise et, le cas échéant, sollicités

Anticiper les besoins des clients et faciliter la résolution de problèmes

QUALITÉS RECHERCHÉES

Compétences recherchées

Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles

Capacité à travailler en équipe tout autant que de manière autonome

Extrêmement soucieux du détail, très organisé et capable de gérer des tâches multiples

Connaissance du domaine du transport un atout

Connaissance des logiciels Excel et AS400 un atout

Exigences

2 ans d'expérience en service à la clientèle

Bilinguisme parlé et écrit (français et anglais)

AUTRE

Nous offrons

Un excellent environnement de travail

Un salaire compétitif

Régime d'assurance collective

Un programme de santé et bien-être incluant une salle d'entraînement sur place

Un environnement de travail positif et convivial