

# TECHNICIEN(NE) EN SERVICE À LA CLIENTÈLE

12 jun 2021

463

## INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

### TITRE DU POSTE

Technicien(ne) en service à la clientèle

### NB DE POSTE À COMBLER

1

### STATUT D'EMPLOI

Permanent

### OCCUPATION

Temps plein

### DISPONIBILITÉS

Soir, fin de semaine

### NB D'HEURES PAR SEMAINE

35

### SALAIRE (TYPE)

À discuter

### NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Études professionnelles

### DIPLÔME REQUIS

DEP en informatique ou domaine connexe

### EXPÉRIENCE REQUISE

Aucune ou non disponible

### RÉGION

Montréal

## CONTACT

Martine Angell  
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

## DESCRIPTION

Le technicien(ne) a le mandat d'effectuer des tâches diverses reliées au service à la clientèle et au service technique.

## TÂCHES

### Surveillance du réseau

Assistance technique aux membres par téléphone et au bureau

Soutenir les techniciens dans la réalisation des installations

Dans un contexte coopératif, évolutif et en amélioration continue, le technicien sera amené à communiquer efficacement en anglais et en français, avec toute la logique, les soirs et les fins de semaine.

Nous préparons de grands tronçons de fibre optique à déployer et nous avons besoin de quelqu'un d'efficace.

## QUALITÉS RECHERCHÉES

A la capacité et le désir d'apprendre, de comprendre et d'améliorer les choses;

S'adapte facilement aux changements;

Prends des initiatives;

A la facilité à travailler en équipe;

A de l'empathie et du respect envers la clientèle;

Adhère à la mission et à la vision de l'entreprise;

A une aptitude positive;

Est rigoureux(euse) et professionnel(le);

Détient un DEP en informatique ou dans un domaine connexe;

A des connaissances avancées des logiciels bureautiques courants;

A au moins 1 année d'expérience dans des postes au service à la clientèle et/ou service technique;

Maîtrise le français parlé et écrit;

Parle et écrit bien l'anglais;

## AUTRE

Un cadre de travail humain, axé sur les valeurs de solidarité et d'entraide et où l'esprit d'équipe est primordial. Une rémunération concurrentielle et un cadre de travail stimulant rempli de défis parfait pour une personne dynamique, curieuse et déterminée.