

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Représentant, SAC et logistique

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps plein

DISPONIBILITÉS

Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

SALAIRE (TYPE)

À discuter

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

EXPÉRIENCE REQUISE

1 à 6 mois

RÉGION

Montréal

CONTACT

Carolyne Houle

Directrice des ressources humaines

Téléphone : 5149841212

choule@sanivac.ca

DESCRIPTION

Chef de file depuis 57 ans dans le domaine du nettoyage d'égouts, pompage en tout genre, location de toilettes portatives et vidanges de fosses septiques et trappes à graisse.

TÂCHES

Relevant du Directeur des Services sanitaires, le représentant aura comme tâches principales de :

Répondre aux appels et courriels entrants pour le service de location de toilettes chimiques

Assister le client au téléphone, le conseiller sur les produits et services offerts

Prendre les commandes et les entrer dans le système

Régler les problèmes des clients pour en assurer leur satisfaction

Rédaction d'offres de services et suivi après envoi

Entrée de données

Ouverture de comptes clients

Faire du développement d'affaires par téléphone lorsque requis

Toutes autres tâches connexes

QUALITÉS RECHERCHÉES

Expérience en service à la clientèle au téléphone

Bilinguisme écrit et parlé

Bonnes connaissances des outils informatiques communs (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Adobe, etc.)

Autonomie, gestion des priorités, gestion du stress, communication, initiative, esprit d'équipe, orientation client, visionnaire pour voir les opportunités d'affaires

Capacité à prendre des décisions, faire des tâches variées et gérer des imprévus

Bonnes connaissances géographiques de la région métropolitaine

AUTRE

REER collectif

Assurance collective complète payée à 50% par l'employeur

Formations de développement payées

Vacances, journées de congés mobiles

Environnement de travail dynamique