

REPRÉSENTANT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

767

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Représentant(e) service à la clientèle

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps partiel

DISPONIBILITÉS

Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE

25

SALAIRE (TYPE)

À discuter

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Collégiale

EXPÉRIENCE REQUISE

1 à 2 ans

RÉGION

Montréal

CONTACT

Martine Angell
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

DESCRIPTION

Une banque de la région est la recherche d'un(e) représentant(e) à la clientèle.

TÂCHES

Ce poste relève du Directeur, service à la clientèle.

Vos principaux défis :

Offrir un service personnalisé et efficace

Identifier et anticiper les besoins du client afin de les prendre en charge, de les diriger vers les solutions électroniques (guichet ou internet) ou vers le bon rôle-conseil

Proposer et renseigner les clients sur une gamme spécifique de produits et de services de la Banque

Effectuer des activités opérationnelles

Répondre aux appels téléphoniques et aux demandes des clients

Réaliser les activités de formation prévues afin d'acquérir le niveau de connaissances souhaité pour la fonction

Apprendre et respecter les politiques, les normes et les procédures établies

Le titulaire du poste doit pouvoir identifier les risques inhérents aux activités du secteur particulières et entreprises.

QUALITÉS RECHERCHÉES

Diplôme d'études secondaires et 2 années d'expérience pertinentes ou Diplôme d'études collégiales

Expérience en vente et en service à la clientèle

Connaissance des produits et services bancaires, souhaitables

Flexibilité pour les horaires, souhaitable

Flexibilité à couvrir plusieurs succursales, souhaitable

Bilinguisme (parlé/écrit) français et anglais

AUTRE

Travailler notre entreprise, c'est avoir accès à des conditions de travail compétitives, une large gamme d'avantages sociaux, un environnement dynamique et l'accès à la télémédecine.

Salaire à discuter