

**INFORMATIONS SUR L'EMPLOI**

## TITRE DU POSTE

Chargé des opérations

## NB DE POSTE À COMBLER

1

## STATUT D'EMPLOI

Permanent

## OCCUPATION

Temps partiel

## DISPONIBILITÉS

Jour

## NB D'HEURES PAR SEMAINE

20

## SALAIRE (TYPE)

À discuter

## NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Études professionnelles

## EXPÉRIENCE REQUISE

1 à 2 ans

## RÉGION

Montréal

**CONTACT**

Martine Angel

Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

**DESCRIPTION**

Une entreprise de la région est à la recherche d'un(e) chargé des opérations.

**TÂCHES**

Exigences liées à la tâche : 100%

Coordination et opérations : 60%

Aider à la réception des livraisons de marchandise

Vérifier la qualité et la quantité des produits avec les fournisseurs

Respecter l'ordre et la propreté du local en respectant les normes d'hygiène et de salubrité du MAPAQ

Effectuer des travaux manuels simples et variés

Préparer les commandes à livrer

Livrer des commandes

Partager les produits à partir des commandes reçues

Effectuer la mise à jour des informations sur la plate-forme web

Assurer la même qualité de service et la même signature dans tous les points de contact

Faire les ajustements nécessaires aux commandes et aux factures

Contribuer aux efforts de mise en marché des produits

Visibilité et promotion : 40%

Collaborer à la communication avec les partenaires

Assurer un service accueillant et sécuritaire pour les consommateurs dans tous les points de contact

Assurer une expérience d'achat personnalisée et de qualité supérieure

Recruter des nouveaux membres

Créer des liens de confiance avec les membres consommateurs et producteurs

Exécuter toutes autres tâches connexes demandées par le supérieur immédiat

**QUALITÉS RECHERCHÉES**

Exigences liées au comportement: 100%

A un grand sens de l'initiative, de la débrouillardise et de l'autonomie ;

A la capacité et le désir d'apprendre, de comprendre et d'améliorer les choses;

Est ouvert aux changements et aux autres;

Reste disponible pour de la formation, au besoin;

Fais preuve d'écoute et d'entraide envers ses collègues;

Tiens compte des forces, des limites et des difficultés des autres dans le cadre du travail;

A de la facilité à travailler en équipe;

Assume un bon leadership et a de la facilité à rassembler les gens autour d'idées porteuses;

Est discret et respecte la vie privée; la sienne et celle des membres;

A de l'empathie envers la clientèle, entendent;

A le sourire dans la voix;

Adhère à la mission et à la vision de l'entreprise;

Est fier de travailler pour la Coop CSUR;

Sait gérer son stress de façon proactive;

Reconnaît et gère bien les priorités;

A une bonne organisation dans son travail et sait déléguer;  
Garde une apparence soignée;  
A une attitude positive et énergique;  
Est rigoureux et professionnel;  
Détient un sens éthique aiguisé;  
Est ponctuel et respecte les échéances;  
Respecte les individus, les règlements et des procédures, et;  
Respecte les décisions et agit dans le sens de la décision du groupe.

Qualifications :

Formation :

Technique ou DEP

Hygiène et salubrité du MAPAQ, un atout

Expérience :

Minimum de 2 années d'expérience en service à la clientèle (Dans le domaine de la l'alimentation bio, un atout)

Être membre utilisateur du Marché écolocal, un atout !

Communication :

Bon français et anglais parlé et écrit

## **AUTRE**

---

La rémunération rattachée à ce poste se situe dans la catégorie Soutien de notre échelle salariale