

# AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

## INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE  
Agent(e) service à la clientèle

NB DE POSTE À COMBLER  
1

STATUT D'EMPLOI  
Permanent

OCCUPATION  
Temps partiel

DISPONIBILITÉS  
Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE  
24

SALAIRE (TYPE)  
Heure

SALAIRE (MONTANT)  
16,00 \$

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL  
Secondaire

EXPÉRIENCE REQUISE  
Un atout

RÉGION  
Montréal

## CONTACT

Martine Angel  
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

## DESCRIPTION

Une entreprise de la région est à la recherche d'un(e) agent(e) service à la clientèle.

### TÂCHES

- Tu aimes faire des suivis téléphoniques et par courriel auprès des clients;
- La satisfaction du client est importante pour toi, car tu auras à faire des suivis d'appréciation du client sur le service reçu;

### QUALITÉS RECHERCHÉES

- Tu es quelqu'un de rigoureux et donc tu t'assureras que le client a répondu au sondage;
- La suite Office, Outlook, Word et les systèmes informatiques n'ont plus de secret pour toi;
- Tu es une personne que l'on reconnaît par son dynamisme et son empathie;
- En plus tu te débrouilles très bien en anglais et en français?

### AUTRE

\*\* Horaire de 3 jours par semaine de 9h à 17h

Heures à temps partiel : 24 par semaine

Type d'emploi : Temps partiel, permanent

Salaire : à partir de 16,00\$ par heure

Avantages :  
Événements d'Entreprise  
Programme d'Aide aux Employés  
Réductions tarifaires  
Stationnement sur place

Horaire :  
8 Heures  
Du lundi au vendredi  
Quart de jour  
Repos la Fin de semaine