

AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

11 dec 2021

811

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Agent(e) service à la clientèle

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps partiel

DISPONIBILITÉS

Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE

22

SALAIRE (TYPE)

Heure

SALAIRE (MONTANT)

17,00 \$

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

EXPÉRIENCE REQUISE

3 à 5 ans

RÉGION

Montréal

CONTACT

Martine Angell

Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

DESCRIPTION

À la recherche d'un(e) agent(e) de service à la clientèle.

TÂCHES

Le ou la candidat(e) retenu(e) aura comme principales fonctions d'entrer en relation avec la clientèle de manière directe et/ou téléphonique afin de répondre à toutes les demandes d'information, d'ouvrir et de gérer des comptes clients.

QUALITÉS RECHERCHÉES

Compétences requises :

DES complété.

Un (1) à trois (3) ans d'expérience en service à la clientèle, idéalement dans un centre d'appels.

Bilinguisme (français et anglais).

Capacité à offrir un excellent service à la clientèle.

Excellentes habiletés de communication verbale et écrite

Bonne maîtrise de MS Word et Excel.

Bonne capacité de résolution de problèmes et de maîtrise de soi.

AUTRE

Conditions de travail :

Horaire de jour du lundi au vendredi (ou selon les besoins opérationnels);

Temps partiel avec possibilité de temps plein éventuellement;

Conciliation famille-travail et journées personnelles;

3 semaines de vacances en commençant;

Salaire de base de 17\$/h (pouvant être révisé périodiquement par l'employeur).

Heures à temps partiel : 22 par semaine