

REPRÉSENTANT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Représentant(e) service à la clientèle

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps plein

DISPONIBILITÉS

Soir

NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

SALAIRE (TYPE)

Heure

SALAIRE (MONTANT)

18,50 \$

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

EXPÉRIENCE REQUISE

3 à 5 ans

RÉGION

Montréal

CONTACT

Martine Angell
Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

DESCRIPTION

Une entreprise de la région est à la recherche d'un(e) représentant(e) service à la clientèle.

TÂCHES

Description de l'offre d'emploi

En tant que représentant au service à la clientèle, vous serez responsable de la bonne gestion des commandes des clients. Grâce à votre grande écoute, vous saurez établir des relations avec la clientèle et lui offrir le meilleur service possible. Satisfaire notre clientèle avant tout.

Principales responsabilités:

Répondre aux appels des clients et prendre les commandes

Fournir aux clients tous les renseignements nécessaires concernant les commandes et les livraisons

Conseiller les clients sur les produits

résoudre les problèmes en lien avec les commandes et livraisons

Gérer les plaintes des clients avec une attitude professionnelle et respectueuse

Exécuter toute autre responsabilité pertinente en lien avec le service à la clientèle.

QUALITÉS RECHERCHÉES

Formations

Diplôme d'études secondaires (DES)

Compétences

Capacité à travailler en équipe

Capacité à travailler sous pression

Capacité de jugement et facilité à prendre des décisions

Langues

Français parlé et écrit - élevé

Anglais parlé - élevé

Anglais écrit - Faible

AUTRE

Horaire

Soir

Disponibilités

Semaine

Salaire minimal

18.50\$

Salaire maximal

23.00\$