

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Représentant(e) service à la clientèle

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps plein

DISPONIBILITÉS

Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE

35

SALAIRE (TYPE)

À discuter

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire

EXPÉRIENCE REQUISE

3 à 5 ans

RÉGION

Montréal

CONTACT

Martine Angell

Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

DESCRIPTION

Relevant du Gestionnaire au service à la clientèle, le(la) candidat(e) retenu établira des relations solides et efficaces avec les clients nouveaux, existants et potentiels en fournissant des solutions de produits, en initiant le contact avec les clients, en répondant aux besoins et aux exigences des clients.

TÂCHES

Le représentant fournit un service client direct et un service client quotidien impliquant: la préparation de la commande, la saisie des commandes, l'organisation de l'expédition, le traitement des paiements, la gestion des stocks et l'administration du service client.

QUALITÉS RECHERCHÉES

Exigences :

3-5 ans d'expérience dans le service à la clientèle ou le rôle de vente interne. Excellentes compétences en service à la clientèle, compétences interpersonnelles, organisationnelles et de communication, écrite et orale, ainsi que de bonnes compétences en présentation. Capacité de travailler de façon autonome, avec peu de supervision. Capable de construire et de maintenir des relations durables avec les clients et l'équipe de vente. Maîtrise les programmes Microsoft Office. Expérience des soumissions et de l'estimation, avec une aptitude technique Lire des dessins et/ou effectuer des découpes de matériaux, considérés comme un actif. Diplôme d'études secondaires de 12e année ou équivalent. Les études postsecondaires d'un établissement agréé sont un atout certain. Principes comptables de base. De solides compétences en mathématiques ainsi qu'une connaissance des mesures métriques et impériales. Capacité éprouvée d'exceller dans un environnement au rythme rapide avec une grande attention aux détails. La connaissance de la fabrication de ponceaux et/ou de produits en acier est un atout.

AUTRE

Nous offrons une rémunération globale compétitive comprenant des opportunités de croissance, le développement de carrière et de la formation continue.