

INFORMATIONS SUR L'EMPLOI

TITRE DU POSTE

Coordonnateur(trice) technique

NB DE POSTE À COMBLER

1

STATUT D'EMPLOI

Permanent

OCCUPATION

Temps plein

DISPONIBILITÉS

Jour

NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

SALAIRE (TYPE)

Heure

SALAIRE (MONTANT)

23,00 \$

NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Collégiale

EXPÉRIENCE REQUISE

3 à 5 ans

RÉGION

Montréal

CONTACT

Martine Angell

Réseaux

Téléphone : 450-424-5727

DESCRIPTION

Nous recherchons un coordonnateur technique pour se joindre à l'équipe. Il aura pour responsabilité de supporter le département technique dans ses opérations quotidiennes. Il devra assurer la conformité des installations et des appels de services effectués par les techniciens et par le réseau. Ce rôle sera principalement divisé en activités de formations, d'analyse et de vérifications de documents techniques, d'assistance technique, d'interventions sur le terrain, d'inspections, de mises en service, de diagnostics et toutes autres tâches connexes au département technique. Le coordonnateur a pour but principal d'offrir une assistance technique aux clients, aux techniciens, aux vendeurs et aux distributeurs. Ce poste est supervisé par le gestionnaire technique et le gestionnaire de production.

TÂCHES

Assurer la conformité des installations et des appels de services
Vérification des documents (informatisés et papier), des photos, des méthodes d'installations, etc.
Travailler avec un ERP
Fermeture/ouverture de bon de travail (installations, appels de services).
Maintenance de nomenclature (BOM).
Création, maintien de documents techniques sur le serveur (guides d'installation, guides d'utilisateur, fiches techniques, schémas électriques, etc.).
Offrir de l'assistance technique (par téléphone, par courriel et/ou en personne).
Répondre et faire le suivi des demandes d'information technique.
Recueillir, analyser et traiter les informations techniques.
Fournir les informations techniques aux clients, techniciens et distributeurs.
Établir et donner des formations techniques aux clients, distributeurs, techniciens, etc.
Participer aux diagnostics des défauts et à la résolution des problèmes techniques.
Participer à la création de nouvelles procédures afin d'améliorer les opérations et les résultats du département technique.
Maintenir et mettre à jour les standards techniques.
Participer aux rencontres hebdomadaires/mensuelles.
Assurer la qualité du support et du service à la clientèle.
Être un joueur d'équipe.

QUALITÉS RECHERCHÉES

1. Excellente compétence en français et anglais (parlé et écrit).
2. Confortable avec les systèmes informatiques et logiciels suivants : Microsoft Windows, Excel, Word, Visio, Acrobat, Android.
3. Connaissances dans un ou plusieurs domaines techniques (électronique, hydraulique, mécanique, génie mécanique, etc.)
4. Ou expérience dans un ou plusieurs domaines suivants :
 - a. Réparation mécanique.
 - b. Machinage.
 - c. Fabrication et/ou réparations de circuits électriques.
 - d. Expérience en tant que technicien installateur.
 - e. Expérience avec les raccords hydrauliques, raccords à compression, etc.
 - f. Lecture et interprétation de schémas/diagrammes électriques et/ou hydrauliques.
5. Connaissances en lecture/création de dessins techniques 2D et 3D.
6. Permis de conduire classe 5 valide.

Un diplôme (Certificat, CEP, DEC, Baccalauréat...) dans un domaine technique serait un grand atout.

AUTRE

Avantages :

- 4 journées maladie payées par année (non cumulable et non remboursable).
- 2 semaines de vacances (4%, 6% après 3 ans).
- Assurances collectives (après 3 mois).
- Téléphone cellulaire de compagnie fourni.
- Activités de groupe (club social – 5a7, BBQ, party, etc.).
- Bonus/cadeau annuel selon performance de la compagnie.
- Horaire/vacances flexible.

Horaire : 8h00 à 16h30, lundi au vendredi.

Pauses : 30 minutes lunch (non payée), 2x 15 minutes (payée).

Type d'emploi : Temps plein, permanent

Salaire : à partir de 23,00\$ par heure